

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภค

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอและในการพิจารณาอนุญาต

พรบ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐ มาตรา ๒๐ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่มีหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตท้องถิ่นของตน โดยมีผู้บริหารท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่นั้น เป็นผู้รับผิดชอบในฐานะผู้อำนวยการท้องถิ่น และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ จะต้องดำเนินการในขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย โดยคำนึงถึงสถานการณ์คลัง และความจำเป็นเหมาะสม

หลักเกณฑ์

ผู้มีสิทธิจะได้รับการช่วยเหลือสาธารณภัย

- มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ
- เป็นผู้ประสบปัญหาที่มีความเดือดร้อน

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ เลขที่ ๑๔๖ หมู่ที่ ๖ ตำบลทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๒๙๐๗๔๗	เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. มีพักเที่ยง

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ รวม : ๓ ชั่วโมง ๑๕ นาที

ลำดับที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑.	ผู้ประสงค์จะขอรับการช่วยเหลือยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่	๕ นาที	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ

ลำดับที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๒.	เจ้าหน้าที่รับคำร้องและรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ	๑๐ นาที	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ
๓.	เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดส่งน้ำสำหรับอุปโภคให้แก่ผู้ประสบความเดือดร้อน	๓ ชั่วโมง	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ

หมายเหตุ : ระยะเวลาขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ประสบภัย (โดยดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่ยื่นคำร้องก่อนตามลำดับ)

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อ โทรศัพท์ ๐๗๕-๒๙๐๗๔๗ ต่อ ๓ หรือเว็บไซต์ www.thungtor.go.th หรือ www.facebook.com/profile.php?id=100006990228333
๒	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.1111.go.th ตู้ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

