



ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ครั้งที่ ๒๙ / ๒๕๖๕

ลำดับ	เรื่อง	หน่วยงาน	เอกสารประกอบ
มาตรการด้านการป้องกันและการให้ความช่วยเหลือจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)			
๑.	ชอส. ขยายเวลามาตรการ ๑๗ [M๑๗] ช่วยเหลือลูกหนี้ NPL ได้รับความช่วยเหลือต่ออีก ๑ ปี	กระทรวงการคลัง	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด
๒.	กรมการขนส่งทางบก ให้บริการต่อใบอนุญาตขับรถนอกเวลาราชการ	กระทรวงคมนาคม	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด
มาตรการด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์			
๓.	๖ วิธีป้องกันตัวเอง จากฝุ่นพิษ	กระทรวงสาธารณสุข	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด
๔.	ผู้จัดให้มีการเล่นพนันออนไลน์ มีความผิดเสี่ยงคุกเสี่ยงยึดทรัพย์	กระทรวงยุติธรรม	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด
มาตรการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ			
๕.	แจ้งเหตุหรือสอบถามเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง	กระทรวงมหาดไทย	อินโฟกราฟิก ๑ ชุด

หมายเหตุ

- ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเพื่อการสร้างการรับรู้ที่มาจากทุกกระทรวงตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จังหวัดสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมหรือขยายความข้อมูลที่ใช้เฉพาะพื้นที่ได้ตามความถูกต้องและเหมาะสม
- ให้จังหวัดนำข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้ตามแนวทางที่กำหนด ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุดที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว๑๔๔๙ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
- จังหวัดสามารถดาวน์โหลดข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชนได้ที่ ช่องทางไลน์ (Line) กลุ่ม “ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้” และเว็บไซต์กองสารนิเทศ สป. หัวข้อ “การสร้างการรับรู้สู่ชุมชน”

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๙ / ๒๕๖๕ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงการคลัง

กรม / หน่วยงาน ธนาคารอาคารสงเคราะห์

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ช่องทางการติดต่อ โทร. ๐ ๒๖๔๕ ๙๐๐๐

๑) หัวข้อเรื่อง ธอส. ขยายเวลามาตรการ ๑๗ [M๑๗] ช่วยเหลือลูกหนี้ NPL ได้รับความช่วยเหลือต่ออีก ๑ ปี

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ธอส. ขยายเวลามาตรการ ๑๗ [M๑๗] ช่วยเหลือลูกหนี้ NPL ได้รับความช่วยเหลือต่ออีก ๑ ปี

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ขยายมาตรการที่ ๑๗ [M ๑๗] ช่วยเหลือลูกหนี้สถานะ NPL หรือลูกหนี้สถานะ NPL ที่อยู่ระหว่างการใช้มาตรการช่วยเหลือของธนาคาร หรืออยู่ระหว่างปรับโครงสร้างหนี้ หรือลูกหนี้สถานะมีใจทักนอกร ที่ยังคงได้รับผลกระทบจากด้านรายได้จาก COVID-19 ให้สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายได้ต่อไป โดยการให้ผ่อนชำระเงินงวดต่ำ พร้อมลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษ ระยะเวลา ๑ ปี แบ่งเป็นรายละเอียด ดังนี้

๑. เดือนที่ ๑ - ๓ ผ่อนชำระเพียงงวดละ ๑,๐๐๐ บาท คิดดอกเบี้ยเท่ากับ ๐% ต่อปี

๒. เดือนที่ ๔ - ๖ คิดเงินงวดจากอัตราดอกเบี้ย ๑.๙๙% ต่อปี กรณีเงินต้นคงเหลือ ๑ ล้านบาท อัตราดอกเบี้ย ๑.๙๙% ต่อปี เงินงวดจะอยู่ที่ ๑,๘๐๐ บาทต่อเดือน

๓. เดือนที่ ๗ - ๑๒ คิดเงินงวดจากอัตราดอกเบี้ย ๓.๙๐% ต่อปี กรณีเงินต้นคงเหลือ ๑ ล้านบาท เงินงวดจะอยู่ที่ ๓,๕๐๐ บาท ทั้งนี้ หากลูกหนี้ชำระเกินที่ธนาคารกำหนด จะนำไปตัดดอกเบี้ยค้างชำระของลูกหนี้ (ถ้ามี)

โดยลูกหนี้สามารถลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เข้ามาตราการผ่าน Application : GHB ALL ตั้งแต่วันนี้ไปจนถึงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ และส่งหลักฐานการได้รับผลกระทบทางรายได้จากการประกอบอาชีพ/ธุรกิจ/การค้า จาก COVID-19 เพื่อให้ธนาคารพิจารณา โดยสามารถ Upload ผ่านทาง Application : GHB ALL กรณีที่ลูกค้าไม่มีสมาร์โฟนสามารถกรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ได้ที่ www.ghbank.co.th สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมหรือติดตามข้อมูลข่าวสารของธนาคาร

ทั้งนี้ หากประชาชนมีข้อสงสัย สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ โทร. ๐ ๒๖๔๕ ๙๐๐๐



ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มาตรการ 17 [M17]

ขยายระยะเวลาช่วยเหลือลูกหนี้ NPL

ที่ได้รับผลกระทบด้านรายได้จากโควิด-19 นาน 1 ปี



สำหรับลูกหนี้สถานะ NPL หรือ ลูกหนี้ที่ยังมีสถานะเป็น NPL
ที่อยู่ระหว่างการใช้มาตรการ / ปรับโครงสร้างหนี้กับธนาคาร

	อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และเงินงวดผ่อนชำระ	ระยะเวลา ลงทะเบียน เข้าร่วมมาตรการ	ระยะเวลา ให้ความช่วยเหลือ	ช่องทาง การลงทะเบียน ยื่นคำร้อง
เดือนที่ 1-3	0% ต่อปี เงินงวดผ่อนชำระ 1,000 บาท (คิดชำระเงินต้นทั้งหมด)	ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. 65 ถึง 30 ธ.ค. 65	ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. 65 เป็นต้นไป	<ol style="list-style-type: none"> ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน บ้าน Application GHB ALL    แจ้งความประสงค์ผ่านทาง www.ghbank.co.th
เดือนที่ 4-6	1.99% ต่อปี เงินงวดผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย 1.99% + 100 บาท			
เดือนที่ 7-12	3.90% ต่อปี เงินงวดผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย 3.90% + 100 บาท			

ตัวอย่างการผ่อนชำระเงินงวด (กรณีเงินต้นคงเหลือ 1 ล้านบาท)
 เดือนที่ 1 - 3 : ผ่อนชำระงวดละ 1,000 บาท (คิดชำระเงินต้นทั้งหมด)
 เดือนที่ 4 - 6 : ผ่อนชำระงวดละ 1,800 บาท
 เดือนที่ 7 - 12 : ผ่อนชำระงวดละ 3,500 บาท
 หากลูกหนี้ชำระเกินที่ธนาคารกำหนดจะนำไปตัดดอกเบี้ยค้างชำระของลูกหนี้ (ถ้ามี)

วันที่ ๓๐ ธ.ค. ๖๕

รางวัลเกียรติยศ แห่งความภาคภูมิใจ ของธนาคารอาคารสงเคราะห์



ธนาคารที่ดีที่สุด สำหรับการมี "บ้าน"

G H Bank Call Center 0-2645-9000 www.ghbank.co.th

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๙ / ๒๕๖๕ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงคมนาคม

กรม / หน่วยงาน กรมการขนส่งทางบก

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กรมการขนส่งทางบก

ช่องทางการติดต่อ โทรสายด่วน ๑๕๘๔ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑) หัวข้อเรื่อง กรมการขนส่งทางบก ให้บริการต่อใบอนุญาตขับรถนอกเวลาราชการ

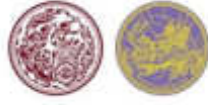
๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง กรมการขนส่งทางบก ให้บริการต่อใบอนุญาตขับรถนอกเวลาราชการ

กรมการขนส่งทางบก (ขบ.) กระทรวงคมนาคม ขานรับมาตรการเปิดประเทศของรัฐบาล ให้บริการต่อใบอนุญาตขับรถนอกเวลาราชการ จนถึงเวลา ๑๘.๐๐ น. ของทุกวันทำการ เริ่มแล้ววันนี้ ไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และเตรียมเปิดให้บริการนอกเวลาทุกวันเสาร์ ตลอดเดือนสิงหาคม - กันยายน ๒๕๖๕ ณ สำนักงานขนส่งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และจังหวัดท่องเที่ยว เริ่มเปิดให้จองคิวเพื่อต่ออายุใบอนุญาตขับรถนอกเวลาราชการผ่านแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID - 19 ขบ. มีความจำเป็นต้องจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละช่วงเวลาตามมาตรการ Social Distancing โดยใช้ระบบจองคิวล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้บริการได้เพียงกึ่งหนึ่งของขีดความสามารถในการให้บริการของสำนักงานขนส่ง ทำให้ปัจจุบันมีการจองคิวล่วงหน้าเป็นจำนวนมาก ขบ. จึงปรับการให้บริการด้านใบอนุญาตขับรถของสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๕ และสำนักงานขนส่งจังหวัดและสาขา ในจังหวัดปริมณฑลและจังหวัดท่องเที่ยว เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการของประชาชนให้ได้มากขึ้น โดยขยายระยะเวลาการให้บริการต่ออายุใบอนุญาตขับรถในวันธรรมดา (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) นอกเวลาราชการ ซึ่งจะให้บริการประชาชนตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๘.๐๐ น. เริ่มตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นอกจากนี้ ยังได้เตรียมเปิดให้บริการต่อใบอนุญาตขับรถในวันเสาร์ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ตลอดเดือนสิงหาคม - กันยายน ๒๕๖๕ เป็นระยะเวลา ๒ เดือน

ทั้งนี้ หากประชาชนมีข้อสงสัย สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ โทรสายด่วน ๑๕๘๔ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



กรมการขนส่งทางบก ขานรับมาตรการเปิดประเทศของรัฐบาล
ให้บริการ**ต่อใบอนุญาตขับรถนอกเวลาราชการ**
โดยจองคิวล่วงหน้าผ่าน**แอปพลิเคชัน DLT Smart Queue**

- ✓ **ต่อใบอนุญาตขับรถนอกเวลาราชการ ถึงเวลา 18.00 น.**
ทุกวันทำการ เริ่มวันที่ 11 กรกฎาคม - 30 กันยายน 2565
- ✓ **เปิดให้บริการต่อใบอนุญาตขับรถนอกเวลาราชการ**
ทุกวันเสาร์ ตลอดเดือนสิงหาคม-กันยายน 2565

ดำเนินการเฉพาะ**สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-5** จำนวน 5 แห่ง
และ**สำนักงานขนส่งจังหวัดและสาขา** ในจังหวัดปริมณฑล และจังหวัดท่องเที่ยว



- ภาคกลาง** กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
พระนครศรีอยุธยา สมุทรสาคร สุพรรณบุรี
ฉะเชิงเทรา ลพบุรี สระบุรี นครปฐม
- ภาคตะวันออก** ชลบุรี ระยอง ปราจีนบุรี
- ภาคเหนือ** นครสวรรค์ พิจิตร พิษณุโลก เชียงใหม่ เชียงราย
กำแพงเพชร
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ** ขอนแก่น นครราชสีมา บุรีรัมย์
อุบลราชธานี สุรินทร์ อุดรธานี มหาสารคาม ชัยภูมิ
- ภาคใต้** สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต สงขลา นครศรีธรรมราช
- ภาคตะวันตก** กาญจนบุรี ราชบุรี เพชรบุรี

ผู้ที่ “เคย” จองคิวล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน

หากต้องการเปลี่ยนวันและเวลาดำเนินการให้เร็วขึ้น
สามารถจองคิวใหม่ โดยคิวที่จองไว้เดิมจะถูกลบโดยอัตโนมัติ

ผู้ที่ “ไม่เคย” จองคิวมาก่อน

สามารถจองคิวผ่านแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue ได้เช่นเดียวกัน



เปิดระบบจองคิวตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2565
เวลา 08.30 น.



กระทรวงคมนาคม
Ministry of Transport

กรมการขนส่งทางบก
Department of Transport Services



Web Site
www.dlt.go.th

รวมสายด่วน
PR.DLT.NEWS

Call Center
1584

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๙ / ๒๕๖๕ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

กรม / หน่วยงาน กรมควบคุมโรค

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กรมควบคุมโรค

ช่องทางการติดต่อ โทรสายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒

๑) หัวข้อเรื่อง ๖ วิธีป้องกันตัวเอง จากฝีดาษวานร

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ๖ วิธีป้องกันตัวเอง จากฝีดาษวานร

กระทรวงสาธารณสุข โดยกรมควบคุมโรค แนะนำประชาชนถึงวิธีป้องกันตัวเอง จากโรคฝีดาษวานร โดยมี ๖ วิธี ดังนี้

๑. หลีกเลี่ยงสถานที่แออัด
๒. หลีกเลี่ยงสัมผัสผู้ป่วยโรคฝีดาษวานร
๓. ไม่ใช้สิ่งของส่วนตัวร่วมกับผู้อื่น
๔. ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์หลังจากสัมผัสสัตว์เลี้ยงหรือสิ่งต่าง ๆ
๕. หลีกเลี่ยงสัมผัสสัตว์ที่อาจเป็นพาหะของโรค
๖. หากสงสัยว่าป่วย ควรพบแพทย์ทันที

ทั้งนี้ หากประชาชนมีข้อสงสัย สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ โทรสายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒



6 วิธีป้องกันตัวเอง จาก ฝีดาษวานร



เลี่ยง
สถานที่แออัด



เลี่ยงสัมผัส
ผู้ป่วยโรคฝีดาษวานร



ไม่ใช่สิ่งของส่วนตัว
ร่วมกับผู้อื่น



ล้างมือบ่อยๆ



เลี่ยงสัมผัสสัตว์รังโรค
เช่น กระรอก หมูป่า และลิง
กินเนื้อสัตว์ปรุงสุก



สงสัยว่าป่วย
ควรพบแพทย์ทันที

04/07/65

ศูนย์ปฏิบัติการ
การควบคุมโรค

สายด่วน
กรมควบคุมโรค
1422

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๙ / ๒๕๖๕ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงยุติธรรม

กรม / หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

ช่องทางการติดต่อ โทรสายด่วนยุติธรรม ๑๑๑๑ กด ๗๗ ฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑) หัวข้อเรื่อง ผู้จัดให้มีการเล่นพนันออนไลน์ มีความผิดเสี่ยงคุก เสี่ยงยึดทรัพย์

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง ผู้จัดให้มีการเล่นพนันออนไลน์ มีความผิดเสี่ยงคุก เสี่ยงยึดทรัพย์

กระทรวงยุติธรรม แนะนำประชาชน กรณีกลุ่มผู้จัดให้มีการเล่นการพนันออนไลน์ ทั้งเจ้าของเว็บไซต์ ผู้บริหารจัดการเว็บไซต์ ผู้ดูแลระบบ (แอดมิน) ผู้ทำการตลาดหรือโปรโมทเว็บไซต์ เจ้าของบัญชีธนาคารที่ยินยอมรู้เห็นเป็นใจเปิดบัญชี เป็นต้น มีความผิดตามกฎหมาย อัตราโทษจำคุก ไม่เกิน ๒ ปี หรือปรับไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากกระทำความผิดหลายกรรม อาจถูกดำเนินคดีในลักษณะต่างกรรมต่างวาระ

นอกจากนี้ การจัดให้มีการเล่นการพนันทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ยังเป็นหนึ่งในมูลฐานความผิดตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ ดังนั้น หากเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนได้ว่าผู้กระทำความผิด โอน รับโอน หรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สินที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด หรือปกปิดที่มาของทรัพย์สินนั้น หรือกระทำการใด ๆ เพื่อปกปิดการจำหน่าย การโอน การได้สิทธิใด ๆ ของทรัพย์สินที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด หรือได้มาหรือครอบครองทรัพย์สินโดยรู้ว่าเป็นทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด ผู้กระทำความผิดจะต้องถูกดำเนินคดี ซึ่งมีอัตราโทษจำคุกตั้งแต่ ๑ ปี ถึง ๑๐ ปี หรือปรับตั้งแต่ ๒๐,๐๐๐ บาท ถึง ๒๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และอาจถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดด้วย

ทั้งนี้ หากประชาชนมีข้อสงสัย สามารถขอรับคำปรึกษาด้านกฎหมาย บริการด้านงานยุติธรรมต่าง ๆ ได้ที่โทรสายด่วนยุติธรรม ๑๑๑๑ กด ๗๗ ฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ผู้จัดให้มีการเล่นพนันออนไลน์ มีความผิดเสี่ยงคุก เสี่ยงยึดทรัพย์



กลุ่มผู้จัดให้มีการเล่นการพนันออนไลน์ ทั้งเจ้าของเว็บไซต์ ผู้บริหารจัดการเว็บไซต์ ผู้ดูแลระบบ (แอดมิน) ผู้ทำการตลาด หรือโปรโมทเว็บไซต์ เจ้าของบัญชีธนาคารที่ยินยอม รู้เห็นเป็นใจเปิดบัญชี เป็นต้น มีความผิดตามกฎหมาย อัตราโทษจำคุก ไม่เกิน 2 ปี หรือปรับไม่เกิน 2,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากกระทำความผิดหลายกรรม อาจถูกดำเนินคดีในลักษณะต่างกรรมต่างวาระ



นอกจากนี้การจัดให้มีการเล่นการพนันทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ยังเป็นหนึ่งในมูลฐานความผิด ตามพระราชบัญญัติป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 ดังนั้น หากเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนได้ว่าผู้กระทำความผิด รับโอน หรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สินที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด หรือปกปิดที่มาของทรัพย์สินนั้น หรือกระทำการใด ๆ เพื่อปกปิดการจำหน่าย การโอน การได้สิทธิใด ๆ ของทรัพย์สิน ที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดหรือได้มาหรือครอบครองทรัพย์สิน โดยรู้ว่า เป็นทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด ผู้กระทำความผิดจะต้องถูกดำเนินคดี ซึ่งมีอัตราโทษจำคุกตั้งแต่ 1 ปี ถึง 10 ปี หรือปรับตั้งแต่ 20,000 บาท ถึง 200,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และอาจถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดด้วย

ข้อมูลจาก : พระราชบัญญัติการพนัน พุทธศักราช 2478 มาตรา 12
และ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 ตามมาตรา 5
จัดทำโดย : กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม



ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๙ / ๒๕๖๕ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

กระทรวง กระทรวงมหาดไทย

กรม / หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ช่องทางการติดต่อ PEA Contact Center โทร. ๑๑๒๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๑) หัวข้อเรื่อง แจ้งเหตุหรือสอบถามเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง แจ้งเหตุหรือสอบถามเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) แนะนำช่องทางให้ประชาชน สามารถแจ้งเหตุหรือสอบถามเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ผ่าน PEA Contact Center โทร. ๑๑๒๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือ Application : PEA Smart Plus เพื่อความสะดวกรวดเร็วและได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง กรุณาแจ้งรายละเอียด ดังนี้

๑. หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า ๑๒ หลัก
๒. ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง
๓. หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากประชาชนมีข้อสงสัย สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ PEA Contact Center โทร. ๑๑๒๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



1129



PEA Contact Center

**แจ้งเหตุหรือสอบถาม
เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง
เพื่อความสะดวกรวดเร็ว
และได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง
กรุณาแจ้ง**

- หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 12 หลัก
- ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง
- หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า
(CA/Ref. No 1)
123456789012

**หรือ แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้องผ่าน
Application : PEA Smart Plus**

Live chat : <http://chat.pea1129.com>
Facebook : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA
E-mail : 1129@pea.co.th

www.pea.co.th
PEA Twitter : @pea_thailand
Application : PEA Smart Plus

1129 PEA
CONTACT CENTER